

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA  
CORSO DI STUDIO  
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA  
NAVIGAZIONE





<i>Titolo</i>	<b>RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DIST 2019</b>
<i>Sigla</i>	R.CP-DS
<i>Revisione</i>	07
<i>Data</i>	30 dicembre 2019

**La Presidente per la Commissione Paritetica Docenti Studenti**

Alessandra Rotondi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandra Rotondi', is written over the printed name.

<b>Titolo:</b>	Relazione CP-DS DIST 2019	<b>Revisione:</b>	07	<b>Sigla:</b>	RCP
		<b>Data stampa:</b>	30 dicembre 19	<b>Pagina</b>	1 di 64



## INDICE

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>6</b>
1.1 NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE.....	6
1.2 SUDDIVISIONE IN SOTTO-COMMISSIONI E FUNZIONI SVOLTE .....	8
1.3 CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE E TEMI TRATTATI.....	8
1.4 RICHIESTE DI CHIARIMENTI E CRITICITÀ EVIDENZIATE RELATIVAMENTE AL PROCESSO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO E POSSIBILI RISOLUZIONI .....	9
1.5 RIORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA DELLA RELAZIONE ANNUALE.....	9
<b>2. CdS del DIST: Analisi Aggregata .....</b>	<b>11</b>
2.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	11
2.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	11
2.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	12
2.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	13
2.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	14
2.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	15
2.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO.	16
2.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	16
2.D.2 RIESAME CICLICO.....	17
2.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS .....	17
2.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	18
<b>3. Corso di Studi SNAMO (I Livello).....</b>	<b>19</b>
3.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	19
3.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	19
3.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	20
3.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	20
3.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	20
3.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	21
3.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO.	22
3.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	22
3.D.2 RIESAME CICLICO.....	22

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	2 di 64



3.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	23
3.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	23
<b>4. Corso di Studi INFORMATICA (I Livello) .....</b>	<b>27</b>
4.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	27
4.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	27
4.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	28
4.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	28
4.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	28
4.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	29
4.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO.	30
4.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	30
4.D.2 RIESAME CICLICO.....	30
4.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	31
4.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	31
<b>5. Corso di Studi SCIENZE BIOLOGICHE (I Livello).....</b>	<b>34</b>
5.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	34
5.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	34
5.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	35
5.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	35
5.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	35
5.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	36
5.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO.	37
5.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	37
5.D.2 RIESAME CICLICO.....	37
5.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	38
5.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	38
<b>6. Corso di Studi CONDUZIONE DEL MEZZO NAVALE (I Livello) .....</b>	<b>42</b>
6.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	42
6.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	42
6.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	43

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	3 di 64



6.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE.....	43
6.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	43
6.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	44
6.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO. 45	
6.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	45
6.D.2 RIESAME CICLICO.....	45
6.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	46
6.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	46
<b>7. Corso di Studi SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE (II Livello).....</b>	<b>50</b>
7.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	50
7.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	50
7.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	51
7.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	51
7.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	51
7.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	52
7.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO. 53	
7.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	53
7.D.2 RIESAME CICLICO.....	53
7.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	54
7.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	54
<b>8. Corso di Studi INFORMATICA APPLICATA (Machine Learning e Big Data) - (II Livello) .....</b>	<b>57</b>
8.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .	57
8.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI .....	57
8.A.2 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI....	58
8.A.3 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE. ....	58
8.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.....	58
8.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI .....	59
8.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO. 60	
8.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE .....	60

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	4 di 64



8.D.2 RIESAME CICLICO.....	60
8.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS .....	61
8.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO.....	61
<b>9. Allegati.....</b>	<b>61</b>

#### Lista Acronimi

CP-DS	Commissione Paritetica - Docenti e Studenti
DiST	Dipartimento di Scienze e Tecnologie
PdQ	Presidio di Qualità
NdV	Nucleo di Valutazione
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studio
CMN	Conduzione del Mezzo Navale (CdS I livello)
SNA	Scienze Nautiche e Aeronautiche (CdS I livello)
SNAMO	Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche (CdS I livello)
STN	Scienza e Tecnologie della Navigazione (CdS II livello)
SB	Scienze Biologiche (CdS I livello)
INF-APP	Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data) (CdS II livello)
INF	Informatica (CdS I livello)

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	5 di 64



## 1. PREMESSA

### 1.1 Nomina e Composizione della Commissione

La struttura della Commissione Paritetica - Docenti e Studenti (CP-DS) del Dipartimento di Scienze e Tecnologie (DiST) è stata definita sulla base delle Leggi e dei Regolamenti vigenti, che prevedono un numero di docenti pari a quello dei corsi di laurea attivati presso il DiST e da un eguale numero di studenti.

Si sottolinea che nella presente Relazione si include il nuovo Corso di Studi (CdS) denominato Conduzione del Mezzo Navale (CMN) per il quale nell'intera Relazione non sono, chiaramente, presenti confronti con gli A.A. precedenti essendo stato attivato nell'a.a. 2018/2019.

Rispetto al precedente A.A. vi sono state le seguenti modifiche alla composizione della CP-DS, deliberate dal Consiglio di Dipartimento del 15 febbraio 2019 (punto 3 dell'od.g.) e recepite dalla CP-DS nella riunione del 29/03/2019:

- CMN: sono stati nominati due nuovi componenti della CP-DS, in qualità di rappresentanti del CdS, il Prof. V. Piscopo e lo studente M. Napolitano.
- STN-SNAMO: cambio ruolo dei docenti G. Ferraioli e G. Fusco: il Prof. Ferraioli diventa, a partire dal presente anno accademico, il rappresentante (docente) del CdS SNAMO, mentre la Prof.ssa Fusco diventa il rappresentante (docente) del CdS STN. Il Prof. Ferraioli è titolare di insegnamenti sia in SNAMO che in STN; la Prof.ssa Fusco è titolare di insegnamenti nel CdS di STN.
- SNAMO: il Prof. Ferraioli a partire dal 1 novembre 2019 viene nominato rappresentante del DiST nel Presidio Qualità al posto del Prof. S. Gaglione, che è diventato Coordinatore del CdS CMN. Il Prof. Ferraioli viene quindi sostituito nell'ambito della CP-DS, in veste di rappresentante del CdS SNAMO, dal Prof. S. Troisi (non più Coordinatore del CdS SNAMO) e, in veste di Segretario della CP-DS, dal Prof. V. Piscopo.

Gli altri componenti-docenti della CP-DS del DiST sono stati riconfermati nei loro ruoli per il 2019. La Prof. Alessandra Rotundi e il Prof. Giampaolo Ferraioli sono stati confermati nei rispettivi ruoli di Presidente e Segretario della CP-DS.

La sostituzione dei rappresentanti della componente studentesca ha seguito la procedura predisposta dall'Ateneo e presentata dal PdQ durante l'incontro del 19 Giugno 2018:

1. La CP-DS comunica al Direttore di Dipartimento e al Consiglio degli Studenti la necessità di un nuovo componente.
2. Il Consiglio degli Studenti designa il nuovo componente.
3. Il Direttore nomina il nuovo componente (tramite Decreto o Delibera del Consiglio di Dipartimento).
4. Gli uffici di Ateneo vengono informati mediante comunicazioni ufficiali.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	6 di 64



La composizione della CP-DS alla data della prima riunione del 2019 (verbale del 29/03/2019) è riportata nella seguente Tabella:

Liv.	Classe	Denominazione del Corso	Studenti	Docenti
I	L31	Informatica (INF)	PELUSO Marica	CIARAMELLA Angelo
I	L13	Scienze Biologiche (SB)	MUSCARI TOMAJOLI Maria Teresa	MAZZEO Filomena
I	L28	Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche (SNAMO)	MORACE Francesco	FERRAIOLI Giampaolo
I	L28	Conduzione del Mezzo Navale (CMN)	NAPOLITANO Michele	PISCOPO Vincenzo
II	LM 18	Informatica Applicata (Machine Learning and Big Data) (INF-APP)	CAPUANO Domenico	ROTUNDI Alessandra
II	LM72	Scienze e Tecnologie della Navigazione (STN)	MENICHINO Aniello	FUSCO Giannetta

La composizione della CP-DS a valle delle variazioni resesi necessarie durante il 2019 (verbale del 29/11/2019) è riportata nella seguente Tabella:

Liv.	Classe	Denominazione del Corso	Studenti	Docenti
I	L31	Informatica (INF)	PELUSO Marica	CIARAMELLA Angelo
I	L13	Scienze Biologiche (SB)	MUSCARI TOMAJOLI Maria Teresa	MAZZEO Filomena
I	L28	Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche (SNAMO)	MORACE Francesco	TROISI Salvatore
I	L28	Conduzione del Mezzo Navale (CMN)	NAPOLITANO Michele	PISCOPO Vincenzo
II	LM 18	Informatica Applicata (Machine Learning and Big Data) (INF-APP)	DE FALCO Antonio	ROTUNDI Alessandra
II	LM72	Scienze e Tecnologie della Navigazione (STN)	COSTA Francesco	FUSCO Giannetta

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	7 di 64



## 1.2 Suddivisione in Sotto-Commissioni e Funzioni Svolte

Per procedere con l'attività di monitoraggio delle problematiche sollevate nell'ambito della precedente relazione della CP-DS e per poter valutare l'efficacia delle conseguenti azioni correttive proposte/attuare dai vari CdS, la Commissione ha deciso, come per lo scorso anno, (punto 4 o.d.g. del Verbale n.1 del 29/03/2019) di procedere con le riunioni delle Sotto-Commissioni, formate dalle coppie docente-studente di ciascun CdS. Il lavoro delle Sotto-Commissioni si è svolto come segue:

- 1) Interazioni dirette tra la componente studentesca della CP-DS e i loro colleghi di corso, così da individuare possibili nuove problematiche da affrontare e risolvere.
- 2) Riunioni delle Sotto-Commissioni dedicate a:
  - a. analisi delle problematiche rilevate in precedenza e dello stato delle relative azioni proposte dai Coordinatori dei vari CdS;
  - b. analisi delle nuove problematiche;
  - c. stesura di specifici verbali;
- 3) Incontri tra le Sotto-Commissioni e il Coordinatore del CdS di riferimento come processo di *feedback* volto a velocizzare la risoluzione delle problematiche evidenziate.
- 4) Discussione collegiale e approvazione dei verbali delle Sotto-Commissioni durante le riunioni plenarie della CP-DS.

## 1.3 Calendario delle Sedute della CP-DS e Temi Trattati

La CP-DS si è riunita nelle seguenti date:

- 29/03/2019
- 30/04/2019
- 28/05/2019
- 18/06/2019
- 18/10/2019
- 29/11/2019
- 11/12/2019
- 30/12/2019

I temi trattati durante le sedute della Commissione sono riportati nei relativi verbali, disponibili all'indirizzo <https://www.scienzeetecnologie.uniparthenope.it/paritetica.php>.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	8 di 64



#### 1.4 Richieste di chiarimenti e criticità evidenziate relativamente al processo di valutazione della Qualità di Ateneo e possibili risoluzioni

Al fine di ottimizzare l'attività di Monitoraggio il 15/07/2019 il PdQ ha richiesto alla CP-DS di formulare eventuali osservazioni in merito al nuovo questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti predisposto da ANVUR. La CP-DS ha analizzato telematicamente il documento ed ha fornito in data 19/07/2019 (via mail) alcune indicazioni e suggerimenti. Tale documento è stato ratificato nella riunione del 18/10/2019. Si riportano di seguito le indicazioni fornite.

Con riferimento alla scheda 1T (Insegnamenti in modalità convenzionale) si elencano di seguito alcune osservazioni:

1. Le domande 3 e 8 classificate con il codice (R) hanno una accezione negativa e, pertanto, il voto massimo (pienamente d'accordo) in realtà implica la valutazione minima. Si suggerisce di riformulare le domande con accezione positiva in modo analogo a tutte le altre della scheda di valutazione, in modo tale da uniformare le modalità valutative e far sì che il giudizio pienamente d'accordo abbia sempre lo stesso significato, evitando in tal modo possibili effetti distortivi nella compilazione da parte degli studenti;
2. Si suggerisce di reintrodurre nella sezione "Didattica" il quesito relativo al rispetto degli orari di lezione da parte dei docenti;
3. Si suggerisce di introdurre nella sezione "Quesiti aggiunti dall'Ateneo" una domanda relativa alle attività di didattica integrativa e di supporto agli studenti solo se pertinenti con il singolo insegnamento o qualora lo stesso le preveda esplicitamente.

Con riferimento alla scheda 2T (Corsi di Studio in modalità convenzionale) non si riscontrano particolari criticità e/o osservazioni a meno della accezione negativa delle domande 4-6-12, contrassegnate dal codice (R) per le quali vale quanto suggerito al precedente punto 1.

La CP-DS evidenzia che relativamente al processo di valutazione della Qualità di Ateneo, molte delle criticità evidenziate nella Relazione 2018 sono state affrontate e risolte. Rimane tuttavia aperta la problematica della pubblica accessibilità ai risultati dei questionari di valutazione della didattica dei singoli insegnamenti. Sono attualmente accessibili solo i dati aggregati per CdS.

La CP-DS sottolinea che la mancanza di tali informazioni è stata rilevata dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) in occasione dell'audizione del DiST (15 Maggio 2019) durante la quale il CEV:

- 1) ha sottolineato l'importanza di tali dati nell'ambito del processo di valutazione dell'Ateneo da parte del MIUR;
- 2) ha richiesto di rendere pubblici in rete i dati per singolo insegnamento.

#### 1.5 Riorganizzazione della Struttura della Relazione Annuale

Sulla base di quanto emerso dalle audizioni del 2019 con il NdV di Ateneo e con la CEV, la presente Relazione Annuale è stata riorganizzata fornendo un'analisi preliminare aggregata relativa ai sei CdS

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	9 di 64



affidenti al DiST (Sezione 2) ed una successiva analisi di dettaglio di ciascun CdS (Sezioni 3-8). Entrambe le analisi sono svolte conformemente alle Linee Guida ANVUR.

L'analisi aggregata fornisce indicatori e azioni correttive comuni a tutti i CdS, coinvolgendo quali interlocutori il PdQ, il Direttore di Dipartimento e la Commissione Didattica del DiST.

L'analisi di dettaglio fornisce indicatori e azioni correttive specifiche per ciascun CdS, coinvolgendo quali interlocutori il Coordinatore e il Consiglio del CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	10 di 64

## 2. CdS del DIST: Analisi Aggregata

Si riporta, di seguito, l'analisi aggregata relativa ai sei CdS del Dipartimento di Scienze e Tecnologie. I dettagli relativi a ciascun CdS sono riportati nelle sezioni successive (3-8).

### 2.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La CP-DS valuta i dati relativi agli AA.AA. 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 e fornisce una valutazione congelata al 30/10/2019 per l'A.A. 2018/2019 (congruentemente alle modalità di analisi delle precedenti Relazioni).

#### 2.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Si riporta di seguito il numero totale di questionari compilati e il numero di questionari compilati da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni, per ciascun CdS, relativamente agli AA.AA. 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 (al 30/10/2019). I risultati sono racchiusi nei grafici sotto riportati.

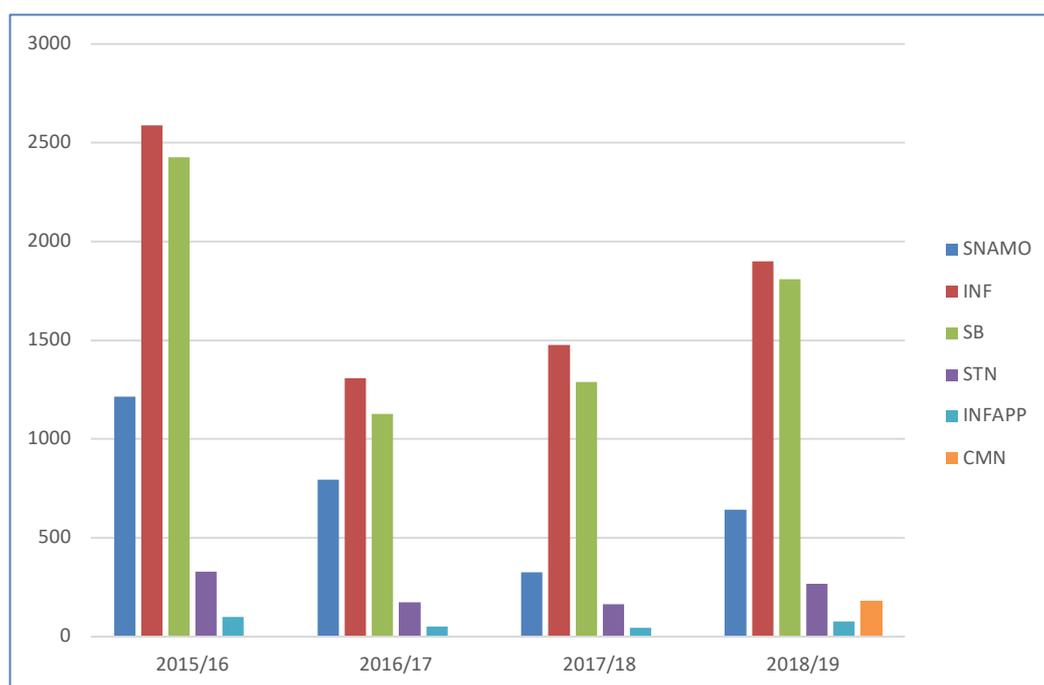


Fig.2.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati: Numero Questionari Compilati – CdS DIST

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	11 di 64

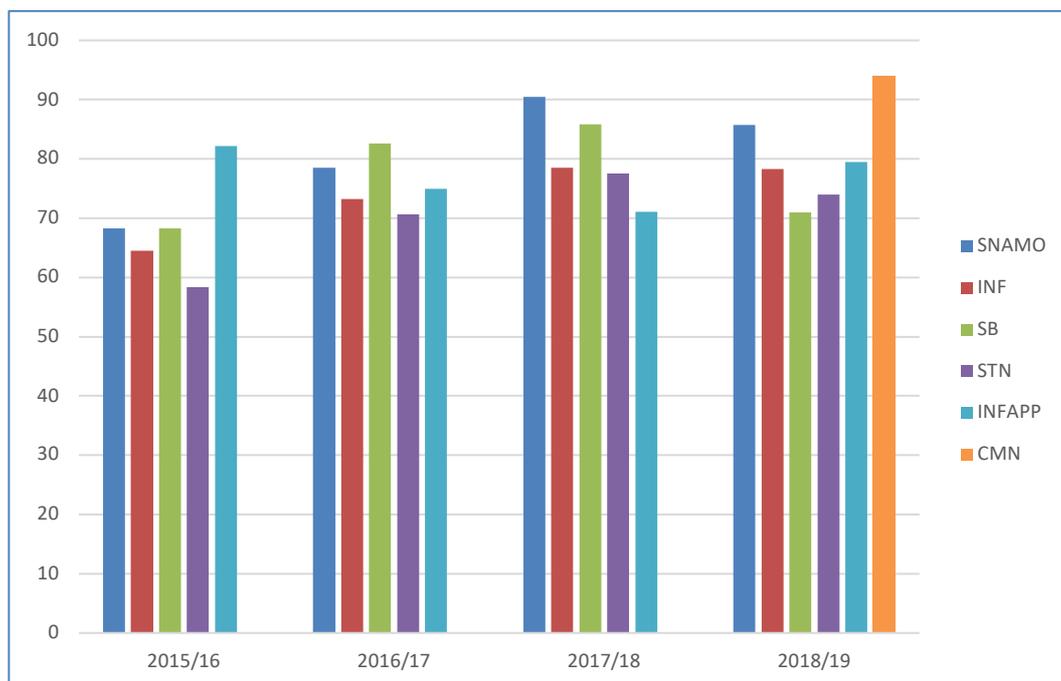


Fig.2.A.2 – Indicatori relativi ai Questionari compilati: Percentuale Frequentanti– Cds DIST

Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un incremento nell'ultimo anno accademico, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ, dalle CP-DS e dai Docenti del CdS.

Il numero di studenti frequentanti mostra, in generale, una leggera flessione nell'ultimo A.A., rimanendo, però, su livelli particolarmente elevati (sopra il 70%).

Si rimanda alle Sezioni successive per un'analisi di dettaglio per ciascun CdS.

### 2.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

I docenti membri della CP-DS hanno dedicato del tempo durante i corsi di cui sono titolari per descrivere agli studenti la modalità e l'importanza della compilazione dei questionari. Hanno descritto e evidenziato l'attività svolta dalla CP-DS e, più in generale, dai vari organi dell'Ateneo dedicati al monitoraggio/miglioramento della qualità della didattica. Dopo aver illustrato l'importanza e l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni, i docenti hanno invitato gli studenti a procedere alla compilazione dei questionari in aula, utilizzando supporti mobili (smartphone, PC portatili, tablet).

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	12 di 64



Gli Studenti membri della CP-DS hanno organizzato incontri informali con gli altri studenti al fine di sensibilizzarli sull'importanza di tale strumento di rilevazione delle opinioni; hanno, inoltre, incaricato alcuni studenti di illustrare l'importanza dei questionari nelle aule, subito prima o subito dopo le lezioni.

Inoltre, il Presidente della CP-DS durante il CdD del 12/11/2019 ha sensibilizzato tutti i docenti afferenti al DiST in merito all'importanza della compilazione dei questionari, ricordando l'invito trasmesso dal Presidente del PdQ, Prof. Marco Ariola, il 06/11/2019, a permetterne la compilazione durante le ore di lezione.

### 2.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riportano le problematiche emerse relative ai questionari e comuni a tutti i CdS.

- A.1 **Problematica:** I dati dei questionari relativi ai CdS sono pubblici, mentre i dati relativi ai singoli insegnamenti sono privati: i dati di uno specifico insegnamento sono visibili al Docente titolare del corso, al Coordinatore del CdS, al Direttore di Dipartimento e alla CP-DS.  
**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo.  
**Status:** APERTA. Resta il problema dell'accessibilità dei dati.
- A.2 **Problematica:** La CP-DS evidenzia che non è richiesta agli studenti nei questionari una valutazione relativa alle strutture (aule, spazi), mentre in una precedente versione dei questionari tali informazioni erano presenti.  
**Status:** CHIUSA. Nel nuovo Questionario proposto da ANVUR e trasmesso dal PdQ in data 15/07/2019, tali valutazioni sono presenti.
- A.3 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.  
**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e la Commissione Didattica del DIST.  
**Status:** APERTA. Il PdQ nella riunione del 6 novembre 2019 ha stabilito che verrà richiesto ai Coordinatori dei CdS di discutere tale problematica con cadenza almeno annuale nelle sedute dei Consigli dei CdS.
- A.4 **Problematica:** Si riscontrano difficoltà nella compilazione dei questionari da parte degli studenti da effettuarsi nell'ultimo terzo del corso, come da indicazione del PdQ. Molti Docenti hanno evidenziato l'impossibilità da parte degli studenti di compilare il questionario.  
**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e la Commissione Didattica del DIST.  
**Status:** APERTA.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	13 di 64



## 2.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Al fine di valutare il punto in oggetto, la CP-DS ha esaminato i questionari degli studenti. In particolare, ha preso in considerazione le seguenti 4 domande estratte dai questionari:

- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?
- Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Al fine di poter estrarre un'informazione quantitativa dall'analisi dei questionari, la CP-DS, ispirandosi al metodo di analisi proposto nella precedente Relazione Annuale del DIST, e adattandolo ai valori numerici proposti dal PdQ e dal NdV di Ateneo (si veda Relazione Annuale NdV 2016/2017), decide di assegnare, come fatto per i precedenti A.A., il seguente punteggio a ciascun tipo di risposta prevista dai questionari:

- Decisamente no: -3 punti
- Più no che sì: -1 punti
- Più sì che no: 1 punti
- Decisamente sì: 3 punti

Per ogni domanda è stata calcolata la media del punteggio delle relative risposte, che mediato ha fornito il Punteggio Finale per ogni CdS (compreso tra -3 e 3), che costituisce un'indicazione per la valutazione degli stessi.

Occorre notare che i risultati ottenuti e di seguito analizzati non sono completamente sovrapponibili ai risultati analizzati dal NdV (si veda Relazione Annuale NdV). Difatti, a differenza del NdV, la CP-DS ha deciso di analizzare solo alcune delle domande estratte dai questionari, come specificato in precedenza. La CP-DS ha analizzato solo le domande strettamente inerenti ai "materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato".

Si riportano di seguito i punteggi ottenuti per ciascun CdS dall'analisi dei questionari relativi agli ultimi quattro A.A.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	14 di 64

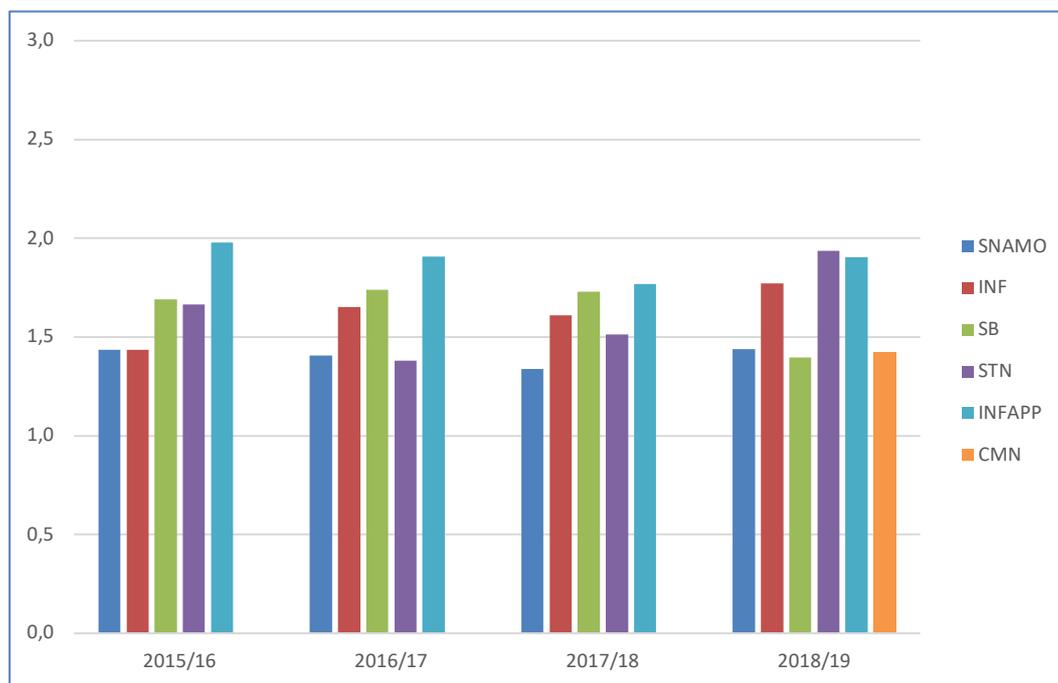


Fig.2.B.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati: Punteggio Medio CdS DIST

I Punteggi Finali del 2018/2019 mostrano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti per i sei CdS del DiST. Il trend risulta mediamente elevato (superiore ad uno) ed in crescita per la quasi totalità dei CdS. La CP-DS invita i Coordinatori di CdS a migliorare o mantenere il livello raggiunto.

Si rimanda alle Sezioni successive per un'analisi di dettaglio per ciascun CdS.

## 2.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per ciascun CdS la CP-DS ha esaminato le schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo. In particolare, la CP-DS ha monitorato il materiale presente online relativo all'A.A. 2018/2019 sulla base delle seguenti domande:

1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare)? Se SI, quali?

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	15 di 64



L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CP-DS invierà comunicazione ai Coordinatori dei 6 CdS elencando le schede incomplete o mancanti.

## 2.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

### 2.D.1 Monitoraggio Annuale

La CP-DS, sulla base delle note del PdQ del 10 e del 22 ottobre 2018, ha analizzato le schede di monitoraggio dei 6 CdS, valutando i seguenti aspetti:

1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione (vedi tabella)?
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?

Indicatori Cruscotto - NdV	
Percorso	iC1, percentuale di iscritti regolari che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore di "elevata" produttività media degli iscritti);
	iC13, percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli da conseguire da parte degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano (indicatore di produttività media degli immatricolati);
	iC16, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nello stesso CdS al II anno e che hanno conseguito almeno 40 CFU al primo anno (indicatore di "elevata" produttività degli immatricolati).
Prosecuzione e abbandoni	iC14, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nel II anno nello stesso CdS (indicatore di "fidelizzazione" degli immatricolati);
	iC24, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che non risultano né laureati né iscritti al CdS dopo n+1 anni (indicatore di "dispersione" degli immatricolati a n+1 anni).
Internazionalizzazione	iC10, percentuale di CFU conseguiti all'estero nell'anno solare x+1, dagli iscritti regolari nell'anno accademico x/x+1 sul totale dei CFU conseguiti da tutti gli iscritti regolari (indicatore di internazionalizzazione degli iscritti: tasso medio di CFU acquisiti all'estero dagli iscritti).
Uscita	iC17, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che si laureano in n+1 anni nello stesso CdS (tasso di laurea degli immatricolati in un tempo "breve").

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CP-DS invierà comunicazione ai Coordinatori dei 6 CdS in merito ad eventuali azioni da intraprendere.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	16 di 64



### 2.D.2 Riesame Ciclico

La CP-DS, partendo alle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità analizza le schede di Riesame Ciclico di ciascun CdS, sulla base dei seguenti aspetti:

1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Si evidenzia che il Riesame Ciclico sarà effettuato nell'anno di riferimento della relazione solo per i CdS di I livello di Scienze Biologiche e Informatica. Tuttavia, la scadenza di Ateneo è il 3 febbraio 2020 e, pertanto, i risultati di tale riesame saranno discussi dalla CP-DS nella prossima relazione.

### 2.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per ciascun CdS sono stati presi in esame i siti web e le schede SUA-CdS, relative all'A.A. 2018/2019, disponibili su [www.university.it](http://www.university.it).

Sono stati valutati i seguenti punti:

1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>) sono presenti anche sul sito web del CdS?
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CP-DS invierà comunicazione ai Coordinatori dei 6 CdS evidenziando lacune o imprecisioni da tenere in conto nella compilazione delle prossime SUA-CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	17 di 64



## 2.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative ai CdS del DiST.

F.1 **Problematica:** I rappresentanti degli studenti lamentano una non ottimale organizzazione dell'orario delle lezioni che, soprattutto nel I semestre dell'A.A. 2018/19, ha presentato qualche criticità con una serie di intervalli temporali liberi tra un corso ed il successivo, oltre al tempo minimo richiesto per la pausa pranzo. Tale problema si è presentato anche nel II semestre dell'A.A., in maniera meno evidente, ed è stato in tal caso parzialmente risolto con opportune modifiche dell'orario delle lezioni.

**Azione:** La componente studentesca della CPDS interagirà con gli studenti e con i loro rappresentanti così da raccogliere proposte per la risoluzione della problematica. Gli studenti della CPDS evidenzieranno, entro le prime due settimane di lezioni, le problematiche relative agli orari dei corsi e le soluzioni eventualmente proposte dagli studenti.

**Status:** PARZIALMENTE RISOLTA. Si sono registrate meno criticità durante i corsi del I semestre dell'A.A. 2019/20.

Le proposte specifiche per ciascun CdS, elaborate dalle Sotto-commissioni, sono riportate nelle relative sezioni. Le Sotto-commissioni hanno analizzato i risultati delle azioni correttive suggerite per le criticità emerse lo scorso anno ed hanno, inoltre, individuato delle nuove criticità e delle possibili azioni correttive. La CP-DS ha sottoposto i verbali delle Sotto-commissioni ai Coordinatori dei 6 CdS, invitandoli a discutere le problematiche emerse nei relativi Consigli.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	18 di 64



### 3. Corso di Studi SNAMO (I Livello)

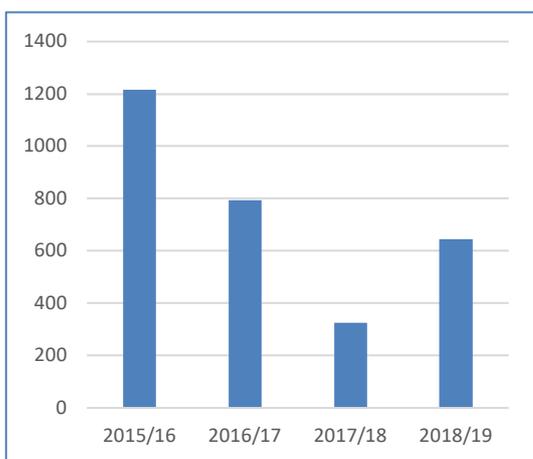
#### 3.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

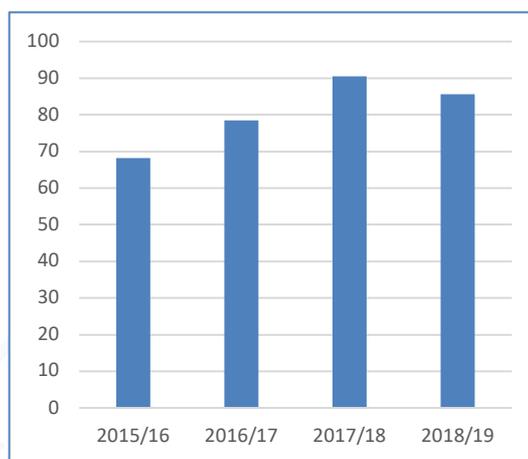
##### 3.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

I dati relativi al CdS SNAMO sono disponibili solo a partire dall'A.A. 2017/2018 (anno di attivazione del CdS). Per tale motivo, il confronto temporale con gli A.A. precedenti è effettuato con il CdS SNA. Ciò, chiaramente, determina un artefatto nel confronto del Numero totale di Questionari compilati rispetto agli anni precedenti

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	1216	795	326	644
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	830	624	295	552
Percentuale Questionari frequentanti/totale	68	78	90	86



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.3.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un incremento nell'ultimo anno accademico, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ,

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	19 di 64



dalle CP-DS e dai Docenti del CdS. Occorre notare che il numero di questionari è ancora sottostimato, dal momento che il ciclo del CdS non è ancora completo (limitato a due A.A.).

Il numero di studenti frequentanti mostra una leggera flessione nell'ultimo A.A., rimanendo, però, su livelli particolarmente elevati (86%).

### 3.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

### 3.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

A.1 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS si fa carico di discutere con i docenti, i cui insegnamenti hanno evidenziato delle criticità, possibili azioni correttive.

### 3.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella adottata nel paragrafo 2.B.

I dati relativi al CdS SNAMO sono disponibili solo a partire dall'A.A. 2017/2018 (anno di attivazione del CdS). Per tale motivo, il confronto temporale con gli A.A. precedenti è effettuato con il CdS SNA.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	1,37	1,29	0,96	1,25
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,56	1,55	1,56	1,53
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1,26	1,24	1,40	1,54
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,55	1,54	1,43	1,44
<b>Punteggio Medio</b>	<b>1,43</b>	<b>1,41</b>	<b>1,34</b>	<b>1,44</b>

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	20 di 64

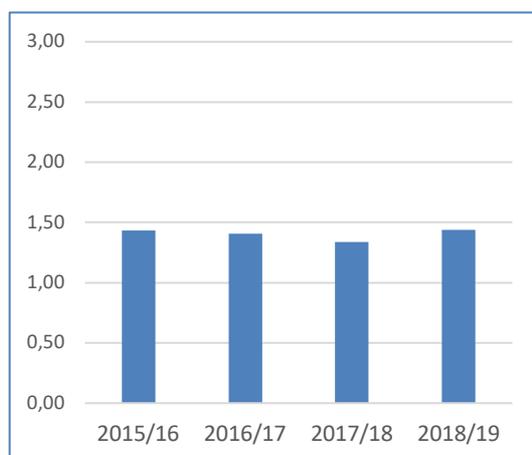


Fig.3.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori del 2018/2019 mostrano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti del CdS. Si evidenzia un trend in leggero aumento, in media con gli A.A. 2015/16, 2016/17. La CP-DS invita il Coordinatore del CdS a migliorare o mantenere tale standard qualitativo.

### 3.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO		
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO		



### 3.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

#### 3.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato gli indicatori del cruscotto proposti dal NdV.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

#### 3.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?		
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati		
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?		
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?		
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?		
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?		

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	22 di 64



### 3.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.univesitaly.it](http://www.univesitaly.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI	Nella scheda 2018/2019 esaminata in questa Relazione della CP-DS sono ancora presenti degli errori, già segnalati nella precedente Relazione. Tuttavia, gli errori sono stati corretti nella SUA-CdS 2019/2020 già disponibile online.	
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO	Le informazioni sono state integrate come comunicato dal Coordinatore lo scorso anno accademico.	
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

### 3.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sotto-commissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2018 e il relativo status.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	23 di 64



**F.1 Problematica:** Gli studenti lamentano una disinformazione generale riguardante i tirocini e le modalità con cui devono essere attuati nonché poche informazioni riguardanti le possibilità e le modalità per acquisire le ulteriori conoscenze. Pur essendoci disponibilità di una lista di aziende/enti/società disponibili ad ospitare tirocinanti nei vari ambiti, quando vengono chieste da parte degli studenti alle segreterie le modalità per lo svolgimento del tirocinio le risposte sono insufficienti per attuare lo stesso.

**Azione dal CdS:** Il coordinatore nominerà tre responsabili, uno per ogni indirizzo, che provvederanno a seguire gli studenti nella scelta del tirocinio e nel successivo iter.

**Status:** APERTA. La Sub-commissione sollecita il Coordinatore ad individuare tre docenti, uno per ciascun indirizzo, per aiutare gli studenti nella scelta dei tirocini e pubblicizzare tale informazione sui canali web del Dipartimento.

**Azione dal CdS:** Il coordinatore ha incaricato tre docenti in qualità di responsabili di area per informazioni relative all'espletamento dei tirocini. In particolare il Prof. Salvatore Troisi sarà il referente per l'indirizzo Navigazione e Rilievo, la Prof.ssa Fusco sarà referente per l'indirizzo Meteorologia e Oceanografia, mentre il Prof. Del Core sarà il referente per l'indirizzo Gestione e Sicurezza del Volo.

**F.2 Problematica:** Il corso di inglese (3 CFU) risulta essere poco adeguato per lo studio di alcuni corsi e per la realizzazione di elaborati richiesti dal tipo di corso di studi, visto anche i probabili sbocchi lavorativi. Inoltre le conoscenze della lingua inglese risultano essere insufficienti.

**Azione dal CdS:** Non è possibile modificare la tipologia dell'esame di Inglese, rispetto a quello attualmente presente nel Piano di Studi, a causa del vincolo relativo al numero massimo di esami.

**Status:** APERTA. L'esame, come si evince da quanto riportato in precedenza, non è stato modificato. Si fa, comunque, presente che gli studenti continuano a lamentare lo scarso contenuto tecnico-scientifico dell'insegnamento.

Di seguito si riportano le nuove problematiche emerse.

**F.3 Problematica:** Gli studenti lamentano un'eccessiva compressione della sessione invernale di esami del I anno, dal momento che i corsi del I semestre terminano intorno alla metà del mese di gennaio, a differenza di quanto accade per il II ed il III anno dei CdS triennali e magistrali.

**Possibile Azione Correttiva:** Di comune accordo con i rappresentanti della sub-commissione di CMN, considerato che alcuni esami del I semestre del I anno sono comuni ai due corsi di studio, si suggerisce di uniformare il calendario delle attività didattiche e degli esami del I anno del CdS al calendario del II e del III anno, anticipando le prove selettive alla prima settimana del mese di settembre. In tal modo, i pre-corsi potranno essere svolti nelle successive due settimane, consentendo l'inizio delle attività didattiche intorno al 20 settembre e, dunque, in contemporanea a quelle del II e del III anno. Questo permetterebbe, in analogia agli anni successivi, di terminare le attività didattiche nel mese di dicembre consentendo così agli studenti

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	24 di 64



di sostenere gli esami durante tutto il mese di gennaio, recuperando almeno due settimane, rispetto alla situazione attuale.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS, in accordo con la Commissione Didattica del Dipartimento, ha modificato il calendario delle attività didattiche del I semestre del I anno venendo incontro alle richieste degli studenti.

F.4 **Problematica:** Gli studenti ritengono che il I semestre del I anno presenti un carico didattico eccessivo, legato in particolare al contemporaneo svolgimento dei corsi di Analisi matematica (9 CFU) e di Fisica I (9CFU). Gli studenti, inoltre, fanno presente che per seguire con maggiore efficacia il corso di Fisica I (9CFU) sarebbe preferibile aver acquisito preliminarmente le competenze fornite dal corso di Analisi matematica (9 CFU).

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce, di comune accordo con i rappresentanti della sub-commissione di CMN, considerato l'insegnamento è comune ai due CdS, di valutare lo spostamento del corso di Fisica I (9 CFU) al II semestre del I anno.

**Azione dal CdS:** Il CdS ha deliberato, a partire dall'A.A. 2019/20, di variare l'allocatione dell'esame di Fisica I (9CFU) dal I al II semestre del I anno, venendo in tal modo incontro alle richieste degli studenti.

F.5 **Problematica:** Per poter accedere alla certificazione da meteorologo professionista (rilasciata dalla WMO), a cui aspirano numerosi studenti, servono in totale 30 CFU (tra triennale e magistrale) negli SSD che vanno da FIS/01 a FIS/08. Attualmente l'offerta formativa dei CdS SNAMO e STN prevedono un totale di 24 CFU in questi SSD.

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce di valutare l'introduzione di un nuovo insegnamento nel SSD FIS/05 di 6 CFU in uno dei due percorsi di studio (triennale o magistrale); ciò consentirebbe agli studenti di poter accedere direttamente alla certificazione da meteorologo professionista, senza la necessità di una valutazione preventiva dei Programmi svolti da parte dell'Ente che la rilascia.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS comunica che l'inserimento di un ulteriore esame (a scelta) nel SSD FIS/05 è stato recepito nell'ambito del CdS di II livello in Scienze e Tecnologie della navigazione; in tal modo gli studenti interessati potranno raggiungere i 30 CFU richiesti dalla WMO selezionando opportunamente gli insegnamenti a scelta.

F.6 **Problematica:** gli studenti lamentano che il materiale relativo ad alcuni insegnamenti non è disponibile sulla piattaforma di e-learning del CdS.

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce di sensibilizzare i Docenti del CdS sulla tematica, inserendo il materiale sulla piattaforma web.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS comunica di aver sensibilizzato i docenti ad inserire e mantenere aggiornata la pagina e-learning di competenza.

F.7 **Problematica:** gli studenti lamentano la scarsa puntualità di alcuni docenti.

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce di sensibilizzare i Docenti del CdS sul problema, invitando a rispettare gli orari delle lezioni, dei ricevimenti e degli esami.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	25 di 64



**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS comunica di aver sensibilizzato i docenti ad una maggiore puntualità a lezione.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	26 di 64



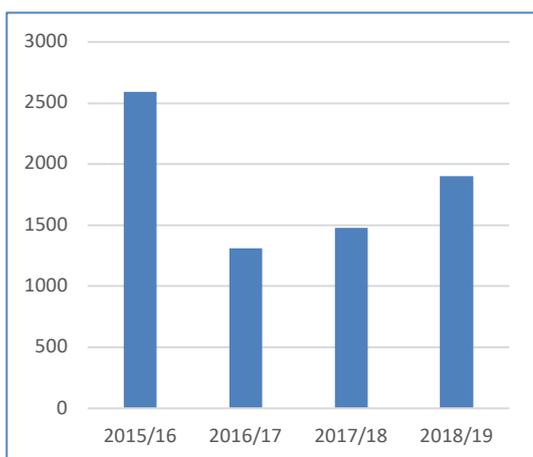
## 4. Corso di Studi INFORMATICA (I Livello)

### 4.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

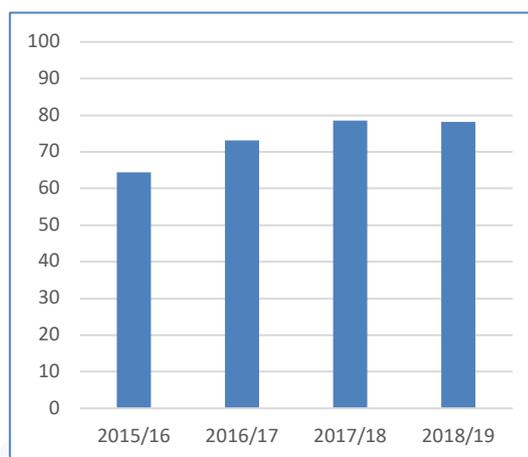
Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

#### 4.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	2589	1309	1477	1901
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	1670	958	1160	1488
Percentuale Questionari frequentanti/totale	65	73	79	78



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.4.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un incremento nell'ultimo triennio, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ, dalle CP-DS e dai Docenti del CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	27 di 64



Il numero di studenti frequentanti è costante nell'ultimo biennio, rimanendo su livelli particolarmente elevati (circa 80%).

#### 4.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

#### 4.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

A.1 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** il docente che ottiene una valutazione non soddisfacente per un insegnamento e una segnalazione di criticità da parte del Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS sostiene un colloquio con il Coordinatore del CdS per l'individuazione di azioni condivise di miglioramento. Se l'anno successivo la valutazione è costante o minore, allora il CdS discuterà di una eventuale variazione della titolarità dell'insegnamento.

#### 4.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella adottata nel paragrafo 2.B.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	1,21	1,35	1,40	1,57
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,45	1,80	1,66	1,87
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1,53	1,67	1,62	1,73
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,56	1,79	1,77	1,92
<b>Punteggio Medio</b>	<b>1,44</b>	<b>1,65</b>	<b>1,61</b>	<b>1,77</b>

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	28 di 64

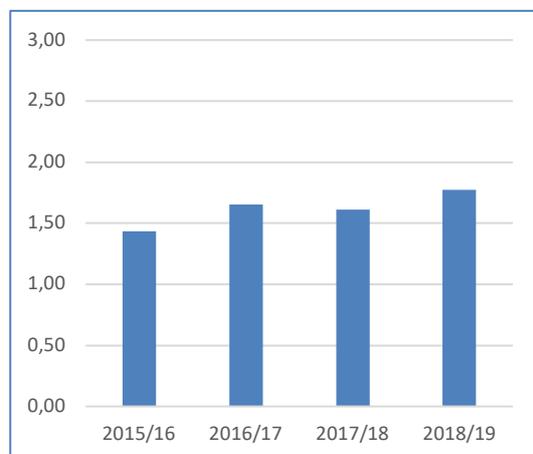


Fig.4.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori del 2018/2019 mostrano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti del CdS. Si evidenzia un trend in leggero aumento nell'ultimo biennio. La CP-DS invita il Coordinatore del CdS a migliorare o mantenere tale standard qualitativo.

#### 4.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO		
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO		



#### 4.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

##### 4.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	Non sono esplicitamente richiamati gli indicatori del NdV. Il CdS fornisce un'analisi aggregata degli stessi.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

##### 4.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	30 di 64



6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)

#### 4.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.university.it](http://www.university.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI	Aggiornare il Quadro B.4 per il nuovo A.A.	Fatto
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

#### 4.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2018 e il relativo status.

**F.1 Problematica:** Aumentare il numero dei seminari che permettono il riconoscimento di CFU per "ulteriori conoscenze".

**Azione dal CdS:** Ulteriori attività didattiche e/o seminariali sono state previste anche nell'ambito dello scambio ERASMUS

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	31 di 64



**Status:** CHIUSA.

F.2 **Problematica:** Aumentare le iniziative per presentare agli studenti il percorso di studi relativo alla Laurea Magistrale in Informatica Applicata

**Azione dal CdS:** Il CdS ha organizzato diversi incontri e *open day* con i docenti del CdS in Informatica Applicata, laureati Magistrale e aziende, per evidenziare i contenuti dei corsi, le peculiarità e gli sbocchi lavorativi della laurea Magistrale in Informatica Applicata presso la Parthenope.

**Status:** CHIUSA.

F.3 **Problematica:** Aumentare il numero di corsi fruibili anche in modalità e-learning e le attività di tutoraggio.

**Azione dal CdS:** Ulteriori corsi sono stati forniti in modalità e-learning. Le attività di tutoraggio sono state riorganizzate per garantire un maggiore rapporto con gli studenti.

**Status:** CHIUSA.

F.4 **Problematica:** Inadeguatezza delle aule informatiche (laboratorio) e degli spazi adibiti allo studio individuale.

**Azione dal CdS:** L'Ateneo ha provveduto alla revisione delle macchine nelle aule informatiche (laboratori). Il CdS ha provveduto alla riorganizzazione degli spazi e delle postazioni internamente ai laboratori di Ricerca di sua competenza.

**Status:** CHIUSA.

F.5 **Problematica:** Carico didattico non propriamente distribuito per alcuni corsi.

**Azione dal CdS:** Il CdS ha provveduto alla riorganizzazione di alcuni corsi fondamentali (e.g., Programmazione 3 e Laboratorio di Programmazione 3, Elaborazione delle Immagini, Realtà Virtuale) per la migliore distribuzione del carico didattico e per garantire ulteriori conoscenze necessarie per affrontare il mondo del lavoro e la laurea magistrale. Il CdS ha ridistribuito, inoltre, i CFU inserendo diversi insegnamenti a scelta come ad esempio il corso di Ingegneria del Software.

**Status:** CHIUSA.

Di seguito si riportano le nuove problematiche emerse.

F.8 **Problematica:** Gli studenti del primo anno del CdS evidenziano la necessità, per i corsi suddivisi tra parte Teorica e di Laboratorio, una maggiore sincronizzazione sugli argomenti.

**Possibile Azione Correttiva:** Il CdS dovrebbe promuovere delle iniziative di coordinamento per favorire la sincronizzazione dei programmi relativamente ai corsi dei primi anni.

F.9 **Problematica:** Per i corsi ai primi anni, prevedere delle prove intercorso esclusivamente a metà corso e a fine corso.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	32 di 64



**Possibile Azione Correttiva:** Il CdS dovrebbe promuovere delle iniziative di coordinamento tra i docenti dei primi anni per una corretta distribuzione delle prove intercorso.

F.10 **Problematica:** Per i corsi ai primi anni si richiede un maggior supporto da parte dei Tutor per affrontare le prove intercorso.

**Possibile Azione Correttiva:** Il CdS dovrebbe aumentare le iniziative volte all'interazione tra Tutor e studenti, in particolare, per affrontare le prove intercorso e l'esame finale.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	33 di 64



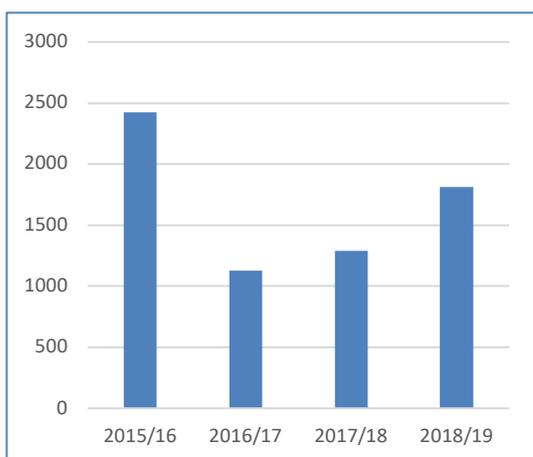
## 5. Corso di Studi SCIENZE BIOLOGICHE (I Livello)

### 5.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

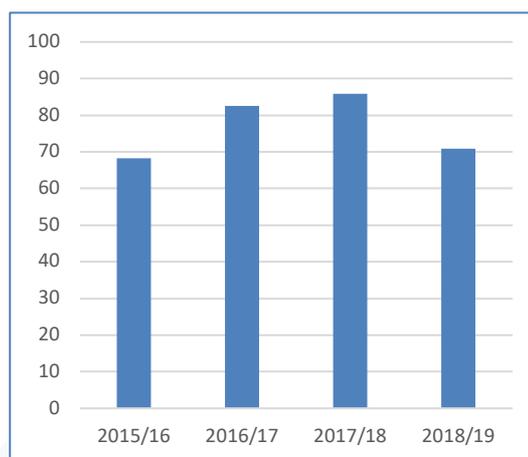
Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

#### 5.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	2426	1127	1289	1810
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	1656	931	1106	1284
Percentuale Questionari frequentanti/totale	68	83	86	71



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.5.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un incremento nell'ultimo triennio, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ, dalle CP-DS e dai Docenti del CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	34 di 64



Il numero di studenti frequentanti è in diminuzione nell'ultimo biennio, rimanendo tuttavia al di sopra della soglia del 70%. Si invita il Coordinatore a monitorare tale trend per evitare una ulteriore diminuzione nell'A.A. 2019/20.

#### 5.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

#### 5.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

A.1 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS si fa carico di discutere con i docenti, i cui insegnamenti hanno evidenziato delle criticità, possibili azioni correttive.

#### 5.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella adottata nel paragrafo 2.B.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	1,49	1,58	1,56	0,76
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,80	1,88	1,88	1,69
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1,58	1,59	1,74	1,61
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,90	1,90	1,74	1,53
<b>Punteggio Medio</b>	<b>1,69</b>	<b>1,74</b>	<b>1,73</b>	<b>1,40</b>

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	35 di 64

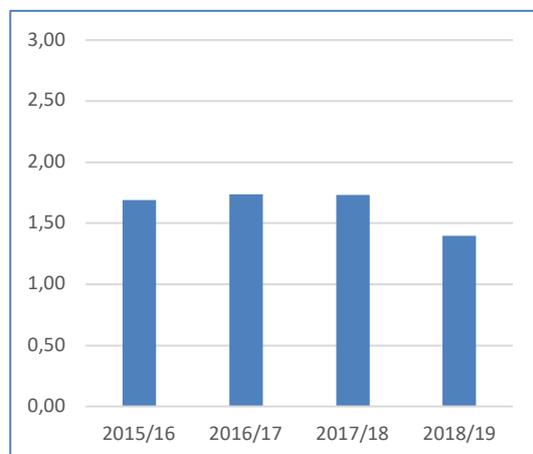


Fig.5.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori del 2018/2019 mostrano una apprezzabile diminuzione del livello di soddisfazione da parte degli studenti del CdS. La CP-DS invita il Coordinatore del CdS ad analizzare le cause di tale trend negativo ed intraprendere le opportune azioni correttive.

### 5.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO		
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO		

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	36 di 64



## 5.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

### 5.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	Il CdS ha analizzato alcuni degli indicatori del NdV.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

### 5.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?	Da effettuare entro il 3 febbraio 2020 (scadenza Ateneo) e 20 febbraio 2020 (scadenza MIUR)	

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	37 di 64



### 5.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.univesitaly.it](http://www.univesitaly.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	NO	Le informazioni non sono dettagliate. Il link specifico all'interno della Sua-CdS riporta semplicemente un elenco dei laboratori.	Il Coordinatore del CdS aggiornerà i relativi campi della SUA-CdS per il prossimo anno accademico.
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO	L'offerta formativa si riferisce ad un approccio specifico verso le discipline di scienze della vita, tralasciando quello biomedico.	

### 5.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2018 e il relativo status.

**F.1 Problematica:** La continua modifica del piano di Studio disorienta gli studenti. Inoltre, il corso di "Genetica", indispensabile per l'iscrizione alla Magistrale, sarebbe opportuno diventasse obbligatorio per la triennale.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	38 di 64



- Possibile Azione Correttiva:** Cambiare il piano di Studio, venendo così incontro alle esigenze degli studenti. In particolare, implementando "Genetica" tra gli esami curriculari preferendolo rispetto ad altri più settoriali che potrebbero essere implementati tranquillamente nell'elenco degli esami a scelta.
- Status:** PARZIALMENTE RISOLTO, ma è in corso un aggiornamento riguardo il percorso di studi per l'anno accademico 2020-2021.
- Azione dal CdS:** Nella riprogettazione del percorso di studio per l'anno prevista per l'AA 20-21, l'insegnamento di Genetica passa tra quelli curriculari.
- F.2 **Problematica:** Alcuni corsi di studio non riportano informazioni riguardante l'esame o materiale da studiare. I siti e-learning ed esse3 cineca, seppur molto utili, non dispongono completamente di tutte le informazioni necessarie.
- Possibile Azione Correttiva:** Aggiornare i dati relativi ai singoli corsi tenuti dai docenti, aggiungendo, ove necessario, più informazioni relative alle modalità d'esame ed anche un maggior supporto didattico
- Status:** RISOLTO.
- F.3 **Problematica:** Piano di studio unico.
- Possibile Azione Correttiva:** Aggiornare i dati relativi ai singoli corsi tenuti dai docenti, aggiungendo, ove necessario, più informazioni relative alle modalità d'esame ed anche un maggior supporto didattico
- Status:** PARZIALMENTE RISOLTO. È in corso un aggiornamento riguardo il percorso di studi per l'anno accademico 2020-2021
- Azione dal CdS:** Per l'anno accademico 20-21, è prevista l'istituzione ed attivazione di un CdL Magistrale
- F.4 **Problematica:** Non vi è sempre una corretta distribuzione delle aule in rapporto al numero degli studenti che seguono un determinato corso. Un particolare riferimento va ai corsi del primo anno in quanto si sanno essere tra i più seguiti.
- Possibile Azione Correttiva:** Assegnare le aule per lo svolgimento delle lezioni in maniera consona al numero degli studenti che seguiranno quei determinati corsi
- Status:** RISOLTO. In questo anno accademico vi è stato un migliore coordinamento
- F.5 **Problematica:** Non raro è l'accavallamento delle date d'esame relative anche allo stesso anno ed allo stesso semestre. Di conseguenza, gli studenti sono tenuti a dover attuare una scelta tra i due esami presenti nella stessa data, pena perdita di un appello
- Possibile Azione Correttiva:** Implementare su esse3 cineca un calendario d'esami attraverso il quale tutti i docenti potranno prenotare la data da adibire al proprio esame e, contemporaneamente, riuscire a migliorare il coordinamento con le date degli altri docenti specialmente se dello stesso semestre.
- Status:** RISOLTO. Il coordinamento con gli altri esami è di gran lunga migliorato.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	39 di 64



F.6 **Problematica:** Per la maggior parte degli alunni non risulta semplice conseguire i 3 CFU curriculari extra

**Possibile Azione Correttiva:** Aumentare il numero di seminari con conseguente riconoscimento di crediti formativi, in modo tale da disporre a tutti della possibilità di adempierli.

**Status:** RISOLTO per questo anno con il corso di fisiologia da 2 cfu.

**Azione dal CdS:** Si sono, inoltre, incrementati i seminari con riconoscimento di crediti formativi (ad es., si è tenuto il CONVEGNO DI FORMAZIONE "Protezione dell'ambiente, inquinamento e contaminazione delle acque" in data 21/06/2019 (durata 9 ore).

F.7 **Problematica:** Poca informazione riguardo il tirocinio curriculare. La gran parte degli studenti è totalmente disorientata circa la parte relativa alla modulistica ed anche rispetto alla scelta delle varie discipline e sedi nelle quali poter svolgere i 9 CFU caratterizzanti

**Possibile Azione Correttiva:** Informare tempestivamente gli studenti circa la prassi da dover svolgere sul sito per poter scaricare la modulistica e disporre a tutti di una sufficiente conoscenza dei vari ambiti della Biologia nei quali potranno compiere il tirocinio obbligatorio, nonché anche delle sedi già convenzionate attraverso seminari extra da parte dei docenti.

**Status:** PARZIALMENTE RISOLTO.

Di seguito si riportano le nuove problematiche emerse.

F.8 **Problematica:** L'esame del 3° anno di Analisi Del Ciclo di Vita con Laboratorio da 9 CFU necessita dell'uso del software OpenLCA con il rispettivo database Ecoinvent che non è fornito dall'Università.

**Possibile Azione Correttiva:** Investire una somma annuale comprando i mezzi utili e necessari al superamento dell'esame attrezzando le aule informatiche di tale strumento, in modo da garantire un'equa possibilità di apprendimento della materia.

**Azione dal CdS:** Il prof. Ulgiati ha chiarito che il software Open LCA è 'open source' e quindi il suo utilizzo è libero. Il database Ecoinvent è per il solo utilizzo personale del prof. Ulgiati, tuttavia gli studenti utilizzano altri database 'gratuiti' scaricabili dal sito di OPEN LCA.

F.9 **Problematica:** Gli studenti che si laureano alla triennale di Scienze Biologiche nel nostro Ateneo vorrebbero continuare il percorso presso la nostra struttura, ma l'offerta formativa per il conseguimento della laurea Magistrale prevede solo un corso e ciò comporta il trasferimento in altre sedi per coloro che non sono interessati all'unico indirizzo esistente.

**Possibile Azione Correttiva:** Il continuo cambiamento delle offerte di lavoro in ambito biologico porta lo studente ad iscriversi a corsi di laurea magistrale più delle volte in ambito sanitario. Sugeriamo, quindi, di immettere un nuovo percorso o più che suscitino maggiori interessi negli studenti

**Azione dal CdS:** Come già specificato al punto 3, per l'anno accademico 20-21, è prevista l'istituzione ed attivazione di un CdL Magistrale.

F.10 **Problematica:** Gli studenti lamentano delle poche ore adibite ai laboratori didattici.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	40 di 64



**Possibile Azione Correttiva:** Implementare dei laboratori extra per coloro che sono interessati all'apprendimento di una materia in particolar modo

**Azione dal CdS:** Nella riprogettazione del CdL Triennale e nella richiesta di istituzione ed attivazione del CdL Magistrale sono previsti ulteriori laboratori didattici.

F.11 **Problematica:** Gran parte degli studenti vorrebbe intraprendere la carriera scolastica per diventare insegnante, ma i concorsi pubblici richiedono delle conoscenze in ambito pedagogico e psicologico che il nostro percorso di studi non possiede. (Attualmente le conoscenze richieste sono: Pedagogia, Pedagogia speciale e Didattica dell'inclusione)

**Possibile Azione Correttiva:** Seguendo le richieste dettate dal MIUR, si potrebbero implementare degli esami a scelta per il conseguimento di quei CFU necessari per poter accedere ai concorsi.

Infine si delineano alcune note positive del CdS. Gli studenti riconoscono la serietà e la professionalità con cui vengono tenuti i corsi dai docenti nonché la loro elevata disponibilità. Il materiale messo a disposizione per la preparazione degli esami se pur adeguato è incompleto; tuttavia la maggior parte dei docenti sono disponibili a soddisfare l'interesse da parte degli studenti per eventuali approfondimenti e ad invogliare a proseguire gli argomenti d'esame in vista di possibili pubblicazioni scientifiche. Gli argomenti dei corsi sono in continuo aggiornamento risultando in linea con lo sviluppo scientifico. Tuttavia, viene sottolineata l'esigenza di istituire un CdS Magistrale a completamento del percorso di studi in ambito biologico.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	41 di 64



## 6. Corso di Studi CONDUZIONE DEL MEZZO NAVALE (I Livello)

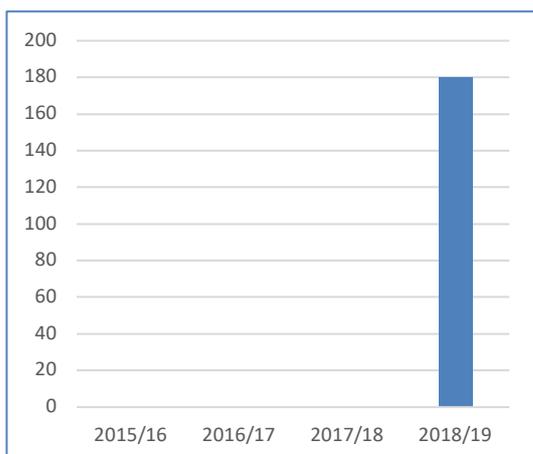
### 6.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

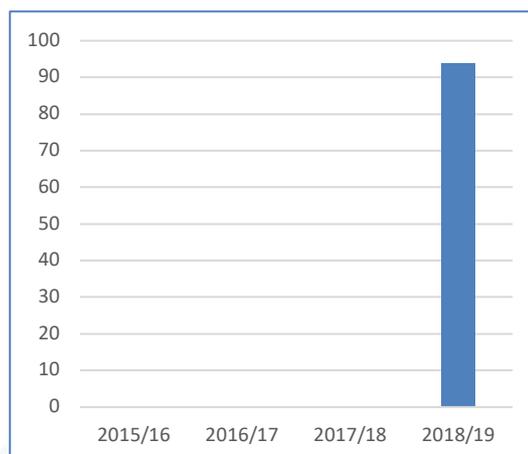
#### 6.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

I dati sono disponibili solo a partire dall'A.A. 2018/19 in quanto il CdS è di nuova attivazione.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	---	---	---	180
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	---	---	---	169
Percentuale Questionari frequentanti/totale	---	---	---	94



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.6.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Non è possibile un confronto con gli A.A. precedenti per quanto già detto in precedenza. Tuttavia, il numero di studenti frequentanti è particolarmente elevato (oltre 90%) e tale aspetto, come atteso tenendo presente che il CdS è a frequenza obbligatoria, è certamente positivo. Si rimanda ai prossimi A.A. una valutazione analitica dei precedenti indicatori.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	42 di 64



### 6.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

### 6.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

A.1 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** sarà compito del coordinatore del CdS convocare per un colloquio ogni docente oggetto di una valutazione inferiore alle medie del CdS al fine di individuare azioni correttive condivise. Se l'anno successivo a tale incontro non ci sono sostanziali miglioramenti nella valutazione dell'insegnamento sarà collegialmente scelta una strategia diversa in un consiglio di CdS dedicato.

### 6.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. Anche in tal caso i dati sono relativi solo all'A.A. 2018/19.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	---	---	---	1,34
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	---	---	---	1,32
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	---	---	---	1,60
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	---	---	---	1,43
<b>Punteggio Medio</b>	---	---	---	<b>1,42</b>

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	43 di 64

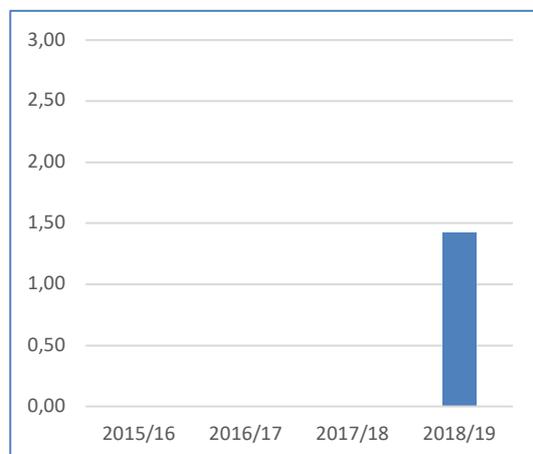


Fig.6.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori del 2018/2019 non è possibile un'analisi comparativa con gli A.A. precedenti. I valori dell'A.A. 2018/19 sono comparabili con quelli dei CdS SNAMO afferente alla stessa classe di laurea.

### 6.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO	Sono presenti le schede dei soli insegnamenti del I anno di corso dal momento che il CdS è di nuova attivazione.	
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO		

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	44 di 64



## 6.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

### 6.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato gli indicatori del cruscotto proposti dal NdV.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

### 6.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?		
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati		
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?		
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?		
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?		
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?		

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	45 di 64



### 6.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.univesitaly.it](http://www.univesitaly.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	NO		Il Coordinatore del CdS ha comunicato che tali informazioni sono state già integrate nella Sua-CdS 2019/20.
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

### 6.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le problematiche emerse.

- F.1 Problematica:** Gli studenti lamentano una eccessiva compressione della sessione invernale di esami del I anno, dal momento che i corsi del I semestre terminano intorno alla metà del mese di gennaio, a differenza di quanto accade per il II ed il III anno dei CdS triennali e magistrali.
- Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce, pertanto, di uniformare il calendario delle attività didattiche e degli esami del I anno del CdS al calendario del II e del III anno, anticipando le prove

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	46 di 64



selettive alla prima settimana del mese di settembre. In tal modo, i pre-corsi potranno essere svolti nelle successive due settimane, consentendo l'inizio delle attività didattiche intorno al 20 settembre e, dunque, in contemporanea a quelle del II e del III anno. Si prevede, in analogia agli anni successivi, di terminare le stesse nel mese di dicembre consentendo così agli studenti di sostenere gli esami durante tutto il mese di gennaio, recuperando almeno due settimane, rispetto alla situazione attuale. Tale possibile azione correttiva può essere messa in atto solo se condivisa anche dal CdS di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche, dal momento che alcuni esami del I semestre del I anno sono comuni ai due corsi di studio.

**Azione dal CdS:** Parzialmente risolto. I corsi di Gestione operativa della nave e laboratorio (6 CFU – 150 ore) e Gestione operativa degli impianti navali e laboratorio (6 CFU – 150 ore) svolti nell'A.A. 2019/20 termineranno nel mese di gennaio 2020. Si suggerisce di rimodulare ulteriormente il calendario didattico, tenendo conto dell'elevato numero di ore di tali corsi a carattere esclusivamente laboratoriale, per consentirne il termine entro il mese di dicembre del semestre di svolgimento.

F.2 **Problematica:** Gli studenti ritengono che il I semestre del I anno presenti un carico didattico eccessivo, legato in particolare al contemporaneo svolgimento dei corsi di Analisi matematica (9 CFU) e di Fisica generale (9CFU). Gli studenti, inoltre, fanno presente che per seguire con maggiore efficacia il corso di Fisica generale (9CFU) sarebbe preferibile aver acquisito preliminarmente le competenze fornite dal corso di Analisi matematica (9 CFU).

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce, pertanto, di spostare il corso di Fisica generale (9 CFU) al II semestre del I anno, spostando contemporaneamente il corso di Tenuta della guardia e laboratorio (6 CFU) al I semestre del I anno. Anche in tal caso, lo spostamento del corso di Fisica generale (9 CFU) avrebbe delle ripercussioni sui piani di studio del CdS di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche, dal momento che il corso è in comune con quello di Fisica I (9 CFU). Tale azione correttiva dovrebbe dunque essere condivisa da entrambi i CdS ed implementata sui relativi piani di studio.

**Azione dal CdS:** Risolto. Il corso di Fisica generale (9 CFU) è stato spostato al II semestre del I anno. Inoltre, per controbilanciare l'incremento del carico didattico dovuto allo spostamento del corso di Fisica generale (9 CFU), il corso di Tenuta della guardia e laboratorio (6 CFU) è stato spostato al I semestre del II anno, con conseguente spostamento del corso di Tecnologia delle costruzioni ed allestimento navale (6 CFU) al I semestre del I anno.

F.3 **Problematica:** Sempre con riferimento al carico didattico del I semestre, il corso di Inglese e Tecnico e laboratorio (6 CFU) appare eccessivamente condensato, soprattutto in considerazione del fatto che a partire dall'A.A. 2019/2020 lo stesso prevederà attività di didattica frontale e di laboratorio per complessive 100 ore.

**Possibile Azione Correttiva:** Gli studenti suggeriscono di rendere il corso di Inglese e Tecnico e laboratorio (6 CFU) annuale e non semestrale, in modo tale da alleggerire ulteriormente il carico didattico del I semestre del I anno. Tale modifica avrebbe un possibile effetto benefico anche

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	47 di 64



sulle modalità di fruizione dei laboratori informatici, consentendo una riduzione delle ore settimanali richieste per l'espletamento delle suddette attività laboratoriali.

**Azione dal CdS:** Risolto. A partire dall'A.A. 2019/20 il corso di Inglese Tecnico e laboratorio (6 CFU) è stato suddiviso in due parti, ognuna di 3 CFU, allocate rispettivamente al I e al II semestre del I anno.

F.4 **Problematica:** Gli studenti lamentano una non ottimale organizzazione dell'orario delle lezioni che, soprattutto nel I semestre, ha presentato qualche criticità con una serie di intervalli temporali liberi tra un corso ed il successivo, oltre al tempo minimo richiesto per la pausa pranzo. Tale problema, presentatosi anche nel II semestre seppur in maniera meno evidente, è stato in tal caso parzialmente risolto con opportune modifiche dell'orario delle lezioni.

**Possibile Azione Correttiva:** Gli studenti suggeriscono di ottimizzare l'orario delle lezioni eliminando, per quanto possibile, intervalli temporali liberi tra un corso ed il successivo, sin dall'inizio dei corsi.

**Azione dal CdS:** Risolto. A partire dal I semestre dell'A.A. 2019/20 l'orario risulta essere ottimizzato e non si ravvisano ulteriori criticità.

F.5 **Problematica:** Gli studenti lamentano alcune difficoltà nella fruizione dei contenuti e-learning, dal momento che la pagina e-learning del CdS non è attualmente attiva e, pertanto, devono far riferimento a quella del CdS di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche.

**Possibile Azione Correttiva:** Gli studenti suggeriscono di implementare la pagina e-learning del CdS di Conduzione del mezzo navale.

**Azione dal CdS:** Risolto. E' attiva la pagina e-learning del corso.

F.6 **Problematica:** Gli studenti lamentano alcune difficoltà nella fruizione di alcuni contenuti del corso di Statica della nave (6 CFU), attualmente mutuato dal corso di Architettura e Statica della Nave (9 CFU) che è collocato al II semestre del II anno del CdS di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche. A tal proposito, si evidenzia che gli studenti del CdS di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche seguono l'insegnamento di Architettura e Statica della Nave (9 CFU) a valle dei corsi di Analisi matematica II (6 CFU) e Informatica di base e laboratorio (6 CFU), entrambi indispensabili per la corretta fruizione del corso. Al contrario, il piano di studi del CdS di Conduzione del mezzo navale non presenta il corso di Analisi matematica II, mentre il corso di Informatica di base e laboratorio (6 CFU) è collocato al II semestre del II anno, ovvero a valle del corso di Statica della Nave (6 CFU). Pertanto, alcuni contenuti indispensabili (integrali doppi e tripli) non sono noti agli studenti, così come risultano mancanti alcune conoscenze informatiche di base.

**Possibile Azione Correttiva:** Tenendo conto della specificità del CdS di Conduzione del mezzo navale, gli studenti suggeriscono di sdoppiare i due corsi. In tal modo non verranno penalizzati né gli studenti del II anno di Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche che potranno continuare a fruire in pieno dei contenuti del corso di Architettura e Statica della Nave (9 CFU), né quelli del CdS di Conduzione del mezzo navale, che seguiranno un corso

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	48 di 64



maggiormente aderente alle conoscenze di base da loro acquisite durante il I semestre del I anno.

**Azione dal Cds:** Risolto. A partire dall'A.A. 2019/20 il corso è stato sdoppiato.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	49 di 64



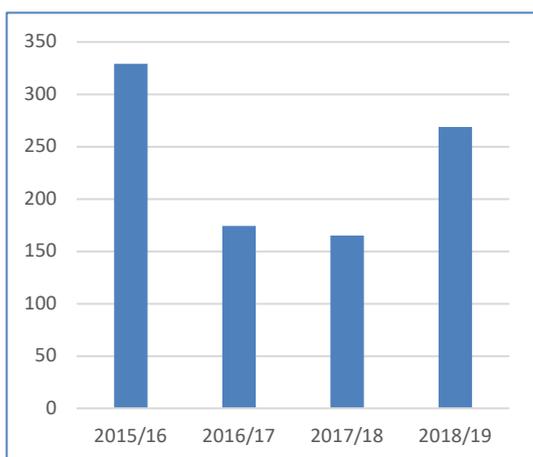
## 7. Corso di Studi SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE (II Livello)

### 7.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

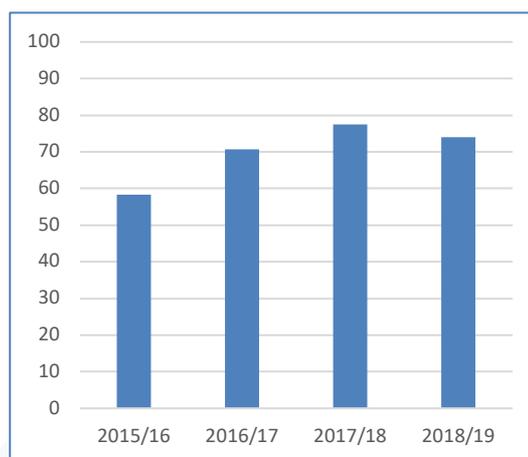
Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

#### 7.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	329	174	165	269
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	192	123	128	199
Percentuale Questionari frequentanti/totale	58	71	78	74



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.7.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un incremento nell'ultimo anno, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ, dalle CP-DS e dai Docenti del CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	50 di 64



Il numero di studenti frequentanti è in leggera diminuzione nell'ultimo anno, rimanendo tuttavia al di sopra della soglia del 70%. Si invita il Coordinatore a monitorare tale trend per evitare una ulteriore diminuzione nell'A.A. 2019/20.

### 7.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

### 7.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

A.1 **Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** Il Coordinatore del CdS si fa carico di discutere con i docenti, i cui insegnamenti hanno evidenziato delle criticità, possibili azioni correttive.

### 7.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella adottata nel paragrafo 2.B.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	1,31	1,22	1,62	1,95
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,89	1,67	1,73	1,88
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1,67	0,95	1,05	1,94
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,80	1,68	1,66	1,96
<b>Punteggio Medio</b>	<b>1,67</b>	<b>1,38</b>	<b>1,51</b>	<b>1,94</b>

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	51 di 64

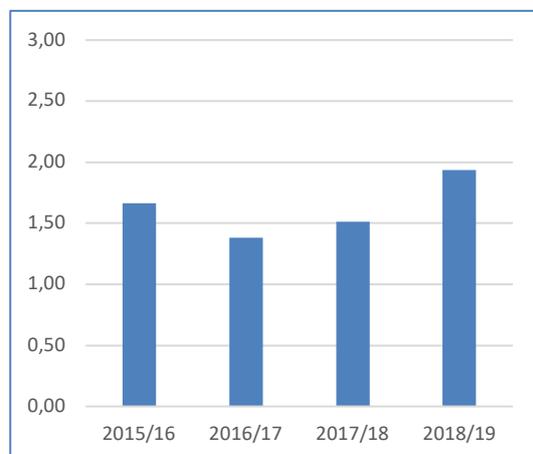


Fig.7.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori, si evince un apprezzabile miglioramento del livello di soddisfazione da parte degli studenti del CdS nell'ultimo triennio. In particolare nell'ultimo A.A. il trend risulta particolarmente positivo (circa 2,00), molto probabilmente grazie all'introduzione dei tre indirizzi del CdS. La CP-DS invita il Coordinatore del CdS a mantenere tale livello di soddisfazione per il prossimo A.A.

### 7.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	SI	Mancano le Schede degli insegnamenti di Impianti e Sistemi Aerospaziali e Tecniche di simulazione in Air Traffic Control	Il Coordinatore ha comunicato che la problematica, dovuta alle credenziali di accesso dei docenti titolari dei due insegnamenti al sistema UGOV, è in corso di risoluzione.
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	SI	Mancano le Schede degli insegnamenti di Impianti e Sistemi Aerospaziali e Tecniche di simulazione in Air Traffic Control	Il Coordinatore ha comunicato che la problematica, dovuta alle credenziali di accesso dei docenti titolari dei due insegnamenti al sistema UGOV, è in corso di risoluzione.

Titolo: Relazione CP-DS DIST 2019

Revisione: 07

Sigla: RCP

Data stampa: 30 dicembre 19

Pagina 52 di 64



## 7.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

### 7.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato gli indicatori del cruscotto proposti dal NdV.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

### 7.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?		
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati		
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?		
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?		
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?		
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?		

Titolo: Relazione CP-DS DIST 2019

Revisione: 07

Sigla: RCP

Data stampa: 30 dicembre 19

Pagina 53 di 64



### 7.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.university.it](http://www.university.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI		
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

### 7.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2018 e il relativo status.

**F.1 Problematica:** Tempi burocratici spesso molto lunghi per quanto riguarda l'inserimento dei documenti sul piano di studi, per l'attivazione di un tirocinio formativo e altre attività da parte delle segreterie. Inoltre vi è, in alcuni casi, una limitata disponibilità, soprattutto dovuta ad un sovraccarico esistente, da parte del personale di segreteria, che può generare tempi d'attesa che si prolungano, in taluni casi, anche a settimane.

**Possibile Azione Correttiva:** Il CdS dovrebbe comunicare i disagi alla segreteria studenti e alla segreteria didattica, richiedendo una riduzione delle attese e dei tempi burocratici. Il CdS e il

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	54 di 64



Dipartimento potrebbero considerare soluzioni telematiche alternative (vedi richiesta autorizzazione incarichi extra istituzionali) per velocizzare le pratiche studenti.

**Status:** APERTA. Gli Studenti manifestano ancora disagi relativamente all'attivazione dei Tirocini Formativi.

**Azione dal CdS:** Il coordinatore ha incaricato tre docenti in qualità di responsabili di area per informazioni relative all'espletamento dei tirocini.

F.2 **Problematica:** Le modalità di acquisizione dei 3 CFU di lingua inglese non sono note. Gli studenti lamentano una mancanza di informazioni a riguardo.

**Possibile Azione Correttiva:** Informare gli studenti su come acquisire tali CFU attraverso vie dirette e attraverso il canale WEB dell'Università, come già viene fatto per tutti gli altri insegnamenti.

**Azione proposta dal CdS:** Nel Consiglio di Coordinamento Didattico del 22 ottobre 2018 relativamente all'attività didattica della lingua inglese, è stato approvato che gli studenti, previa richiesta di iscrizione come corso singolo, potranno seguire le lezioni della Prof.ssa Maria Cristina Nisco, titolare dell'insegnamento di 6 CFU in "Inglese Tecnico e Laboratorio" del CdS in Conduzione del Mezzo Navale, e sostenere il relativo esame. Inoltre è stato approvato di riconoscere, agli studenti che sosterranno questo esame, i 3 CFU richiesti come ulteriori conoscenze linguistiche; gli studenti potranno inoltre richiedere il riconoscimento dei rimanenti 3 CFU come ulteriori conoscenze.

**Status:** CHIUSA.

Di seguito si riportano le nuove problematiche emerse.

F.3 **Problematica:** Per poter accedere alla certificazione da meteorologo professionista (rilasciata dalla WMO), a cui aspirano numerosi studenti, servono in totale 30 CFU (tra triennale e magistrale) nei SSD che vanno da FIS/01 a FIS/08. Attualmente l'offerta formativa dei CdS SNAMO e STN prevede un totale di 24 CFU in questi SSD. La presenza di 30 CFU negli SSD FIS permetterebbe agli studenti di poter accedere direttamente alla certificazione da meteorologo professionista, senza la necessità di una valutazione preventiva dei programmi svolti da parte dell'Ente che la rilascia.

**Possibile Azione Correttiva:** La problematica è in corso di risoluzione in quanto si sta procedendo all'inserimento di un ulteriore corso a scelta nel settore FIS/05 da 6 CFU nei piani di studio, permettendo agli studenti interessati di maturare i requisiti minimi previsti dall'ente certificatore per accedere alla valutazione ai fini del conseguimento della certificazione di meteorologo.

**Azione dal CdS:** Nei piani di studio è stato inserito il corso di planetologia insegnamento a scelta nel settore FIS/05 da 6 CFU, che permette agli studenti interessati di maturare i requisiti minimi previsti dall'ente certificatore per accedere alla valutazione ai fini del conseguimento della certificazione di meteorologo.

**Status:** CHIUSA

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	55 di 64



F.4 **Problematica:** In alcuni bandi di concorsi pubblici non compare la richiesta della laurea STN LM-72 pur essendo molto pertinente alle caratteristiche del bando in oggetto.

**Possibile Azione Correttiva:** Effettuare una ricognizione dei bandi in cui è esclusa la laurea STN LM-72, verificarne la pertinenza e contattare l'ente che ha bandito per chiarimenti in merito all'esclusione.

**Status:** APERTA

F.5 **Problematica:** Sono emerse problematiche legate al progetto ERASMUS e alla sua gestione, molti studenti hanno avuto problemi con le convezioni e gli accordi con gli atenei esteri.

**Possibile Azione Correttiva:** Effettuare un monitoraggio più accurato onde risolvere criticità che potrebbero penalizzare l'Ateneo nel peso alla sezione "internazionalizzazione".

**Status:** APERTA

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	56 di 64

## 8. Corso di Studi INFORMATICA APPLICATA (Machine Learning e Big Data) - (II Livello)

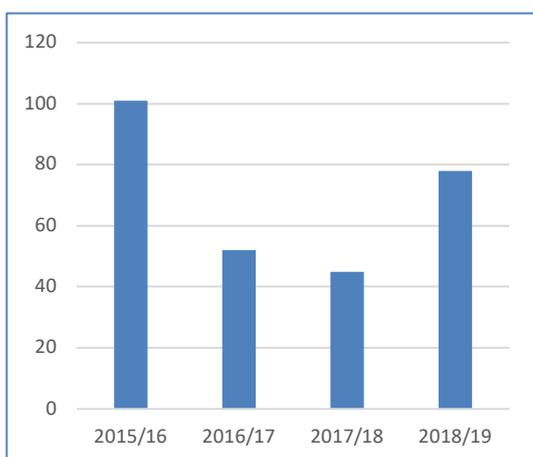
### 8.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Si riporta di seguito l'analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari da parte degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.A.

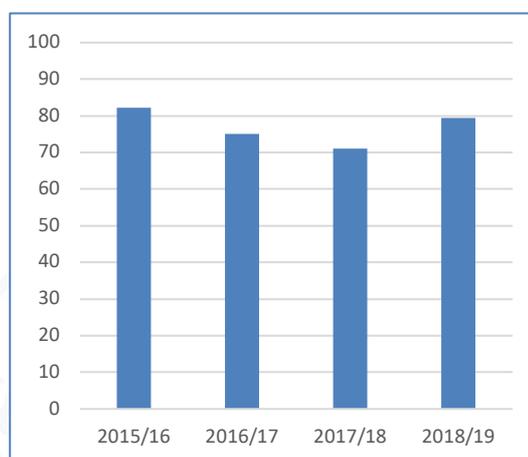
#### 8.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

I dati relativi al nuovo CdS INF-APP sono disponibili solo a partire dall'A.A. 2018/2019 (anno di attivazione del CdS). Per tale motivo, il confronto temporale con gli A.A. precedenti è effettuato con il CdS di Informatica Applicata.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Numero Questionari Compilati	101	52	45	78
Numero Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	83	39	32	62
Percentuale Questionari frequentanti/totale	82	75	71	79



(a) Numero Questionari Compilati



(b) Percentuale Frequentanti

Fig.8.A.1 – Indicatori relativi ai Questionari compilati

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	57 di 64



Per quanto riguarda il numero di questionari compilati si nota un notevole incremento nell'ultimo anno, a testimonianza degli effetti positivi delle azioni di sensibilizzazione condotte dal PdQ, dalle CP-DS e dai Docenti del CdS.

Il numero di studenti frequentanti è aumentato nell'ultimo anno, a testimonianza degli effetti positivi della riprogettazione del CdS, portandosi a valori prossimi all'80%. Si invita il Coordinatore a mantenere tale livello per il prossimo A.A.

### 8.A.2 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

Dal momento che le azioni svolte dalla CP-DS per sensibilizzare gli studenti sono comuni a tutti i CdS, si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.A.2

### 8.A.3 Problematiche e Azioni Correttive.

Di seguito si riporta il dettaglio delle problematiche relative al CdS. Quelle comuni a tutti i CdS sono riportate al paragrafo 2.A.3.

**A.1 Problematica:** Benché i risultati dei Questionari siano analizzati dai CdS e riportati sulla SUA-CdS (Punto B6), gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi dal CdS sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media, non sono riportati sui documenti a disposizione della CP-DS.

**Azione:** La Commissione ha informato il PdQ di Ateneo e chiederà direttamente gli input al Coordinatore del CdS.

**Azione dal CdS:** il docente che ottiene una valutazione non soddisfacente per un insegnamento e una segnalazione di criticità da parte del Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS sostiene un colloquio con il Coordinatore del CdS per l'individuazione di azioni condivise di miglioramento. Se l'anno successivo la valutazione è costante o minore, allora il CdS discuterà di una eventuale variazione della titolarità dell'insegnamento.

### 8.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si riporta di seguito l'analisi del grado di soddisfazione degli studenti del CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella adottata nel paragrafo 2.B.

Anno Accademico	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia	1,71	1,65	1,44	1,85
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2,11	2,23	2,06	1,97
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	1,82	1,72	1,81	1,74

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	58 di 64



Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2,28	2,03	1,75	2,06
<b>Punteggio Medio</b>	<b>1,98</b>	<b>1,91</b>	<b>1,77</b>	<b>1,91</b>

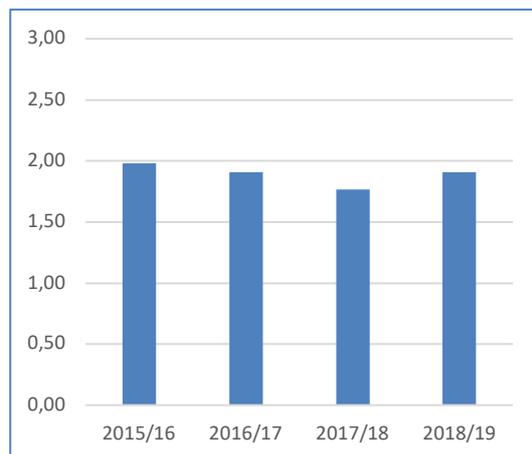


Fig. 8.B.1 – Indicatori relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Per quanto riguarda i Punteggi Medi degli indicatori, si evince un miglioramento del livello di soddisfazione da parte degli studenti del CdS nell'ultimo A.A., testimoniando gli effetti benefici della riprogettazione del CdS. Si invita il Coordinatore a mantenere tale livello per il prossimo A.A.

### 8.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI		
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	SI	Manca la Scheda dell'Insegnamento Multimedia semantico e Lab MS	L'insegnamento Multimedia Semantico non è più attivo nell'a.a. 19/20. E' stato sostituito da Semantic Artificial Intelligence
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di	SI	Manca la Scheda dell'Insegnamento Multimedia semantico e Lab MS	L'insegnamento Multimedia Semantico non è più attivo nell'a.a. 19/20. E' stato sostituito da Semantic Artificial Intelligence



apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?			
---	--	--	--

### 8.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Si riporta di seguito l'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale e Ciclico, relativo al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

#### 8.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	Non sono esplicitamente richiamati gli indicatori del NdV. Il CdS fornisce un'analisi aggregata degli stessi.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

#### 8.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?		
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati		
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?		
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?		
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento		

Titolo: Relazione CP-DS DIST 2019

Revisione: 07

Sigla: RCP

Data stampa: 30 dicembre 19

Pagina 60 di 64



indicate nella Relazione Annuale della CPDS?		
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?		

### 8.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2018/2019, disponibile su [www.univesitaly.it](http://www.univesitaly.it). La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.univesitaly.it/index.php/cercacorsi/universita</a> ) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI		
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

### 8.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2018 e il relativo status.

**F.1 Problematica:** CORSO DI STUDIO A BASSA NUMEROSITA'. Il Corso di Studio di Informatica Magistrale ha un numero di iscritti medio per anno molto basso.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	61 di 64



**Possibile Azione Correttiva:** Il CdS dovrebbe comunicare i disagi alla segreteria studenti e alla segreteria didattica, richiedendo una riduzione delle attese e dei tempi burocratici. Il CdS e il Dipartimento potrebbero considerare soluzioni telematiche alternative (vedi richiesta autorizzazione incarichi extra istituzionali) per velocizzare le pratiche studenti.

Si suggerisce di avviare un processo di orientamento dedicato agli studenti che si trovano al termine del Corso di Studio Triennale in Informatica. Il Corso di Studio Magistrale risulta infatti poco noto ai laureandi e laureati del Corso di Studio Triennale in Informatica, in termini di offerta formativa. Si suggerisce durante gli incontri di:

- sottolineare le motivazioni e l'importanza di intraprendere il Corso di Studi Magistrale in termini di investimento fruttuoso;
- illustrare i punti di forza del CdS in Informatica Applicata presso il DIST;
- mettere in luce il beneficio che i due ulteriori anni di studio possono avere e quanto possano migliorare le prospettive lavorative rispetto all'ottenimento della sola laurea triennale.

**Azione proposta dal CdS:** La criticità è stata se non risolta certamente mitigata organizzando degli eventi dedicati "Open Day", rivolti agli studenti del Corso di Studio in Informatica Triennale, in cui sono intervenuti i docenti e gli studenti del Corso di Studi di Informatica Magistrale, e gli ex-studenti che hanno intrapreso la carriera lavorativa esterna all'ambito universitario, ma anche quelli che hanno intrapreso il corso di dottorato di ricerca. E' stato registrato un effetto positivo nell'aumento del numero di iscritti al CdS di Informatica associabile alle azioni intraprese. Si suggerisce quindi di proseguire con tale impostazione.

**Status:** PARZIALMENTE RISOLTA

F.2 **Problematica:** COORDINAMENTO CON IL CORSO DI LAUREA TRIENNALE. Il termine delle iscrizioni al Corso di Studio in Informatica Magistrale è ora fissato a febbraio. Ciò preclude la possibilità di iscriversi per quegli studenti che terminano il Corso di Studi Triennale durante l'ultima sessione di laurea di ciascun anno accademico, prevista a marzo.

**Possibile Azione Correttiva:** Spostare il termine ultimo per iscriversi al Corso di Studi in Informatica Magistrale da febbraio a marzo.

**Azione proposta dal CdS:** E' stata anticipata l'ultima sessione di laurea in data antecedente il 28 febbraio (termine ultimo per l'iscrizione al CdS di Informatica Magistrale). Inoltre, si specifica che mentre non è possibile posticipare il termine ultimo per le iscrizioni al CdS di Informatica Applicata, per gli studenti provenienti dal CdS di Informatica Triennale dell'Ateneo è possibile inoltrare istanza al Rettore per un'iscrizione "tardiva".

**Status:** PARZIALMENTE RISOLTA

F.3 **Problematica:** COORDINAMENTO CON IL CORSO DI LAUREA TRIENNALE. I 3 CFU dedicati al tema della probabilità durante il CdS di Informatica Triennale risultano essere insufficienti per la complessità dei temi correlati da affrontare poi alla magistrale. Le conoscenze di statistica, inoltre, risultano essere insufficienti.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	62 di 64



**Possibile Azione Correttiva:** Si dovrebbe prevedere durante la magistrale almeno 1 ulteriore CFU da dedicare alle conoscenze di probabilità e 1 CFU alla statistica oltre che sensibilizzare gli studenti circa l'importanza di acquisire una buona conoscenza di queste tematiche.

**Azione proposta dal CdS:** Nel nuovo piano di studi, attuato a partire dall'anno accademico 2018/2019, il corso Riconoscimento e classificazione di forme (9 CFU) è stato rinominato in Machine Learning parte 1 e parte 2 per un totale di 12 CFU, di cui 1 è dedicato alla teoria della probabilità.

**Status:** PARZIALMENTE RISOLTA

F.4 **Problematica:** BASSO DI LAUREATI IN DUE ANNI. Il numero di studenti che si laurea in corso è basso. I tempi lunghi sono dettati dal fatto che la maggior parte degli esami consistono di un progetto, assegnato agli studenti solo alla fine del corso, e di una prova orale, entrambi molto pesanti. Inoltre, il tempo di realizzazione del lavoro di tesi è spesso molto lungo.

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce di inserire prove scritte intercorso che permettano agli studenti di ottimizzare la pianificazione e la preparazione degli esami così da terminarli in tempi più brevi. Inoltre, si potrebbero prevedere più CFU per la parte di progetto e diminuire invece quelli relativi alla parte teorica. In questo modo si alleggerirebbe l'impegno per ciascun esame senza penalizzare la parte applicativa. Si potrebbe, inoltre, ottimizzare la distribuzione degli appelli durante la sessione di esame attraverso un coordinamento dei docenti che tengono i corsi in un determinato semestre. Distribuire gli appelli sull'intera finestra di esame (prevedendo appelli anche a fine luglio ad esempio) permetterebbe agli studenti di preparare un numero di esami maggiore per ciascuna sessione e quindi restare in fase con la programmazione prevista.

**Azione dal CdS:** I docenti del CdS non hanno ritenuto che l'inserimento di prove intercorso, una diversa distribuzione di CFU tra prova pratica e orale e una distribuzione temporale diversa degli appelli potessero costituire azioni risolutive. D'altra parte, per alcuni corsi (ad esempio, il corso di Riconoscimento e Classificazione delle Forme, ora diviso in "Machine Learning parte I e II, è stato alleggerito l'impegno per la parte relativa alla prova pratica. Ciò è stato apprezzato dagli studenti, ma si sottolinea che per registrare un feed-back positivo e risolutivo si dovranno attendere i risultati del nuovo a.a..

**Status:** APERTA

F.5 **Problematica:** MANCANZA DI UN DOTTORATO DI RICERCA IN INFORMATICA DI ATENEO. Gli studenti che si laureano alla Magistrale di Informatica Applicata come anche gli studenti provenienti da altri atenei interessati al tipo di ricerca che si svolge presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie non possono proseguire il loro percorso formativo a causa della mancanza di un dottorato di ricerca in Informatica di Ateneo. L'assenza di un dottorato in Informatica rende incompleta la catena di trasferimento di conoscenze che favorisca e sostenga lo sviluppo di gruppi di ricerca e che ottimizzi il percorso formativo del Corso di Studio. La figura di dottorando rappresenta infatti un anello di congiunzione fondamentale tra studenti della magistrale e ricercatori/docenti.

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	63 di 64



**Possibile Azione Correttiva:** Sebbene attualmente sia in essere un'intensa collaborazione con il Corso di Dottorato di Ricerca in Informatica attivo presso l'Università degli Studi di Milano, un corso di dottorato interno all'Ateneo sarebbe senz'altro risolutiva. Un Corso di Dottorato in Informatica oltre a risolvere la problematica suddetta sarebbe anche motivo di attrazione di laureati in informatica magistrale provenienti da altri atenei nazionali o stranieri intenzionati a seguire i filoni di ricerca attivi presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie. Infatti, il dottorato in Informatica ha un carattere interdisciplinare e i dottorandi potrebbero inserirsi in linee di ricerca relative ad altre aree tematiche oltre a quella informatica. Un corso di dottorato in Ateneo faciliterebbe molto la logistica didattica, di ricerca e amministrativa, attualmente non semplice nonostante l'accordo tra l'Università "Parthenope" e l'Università di Milano.

**Status:** APERTA

- F.6 **Problematica:** ITER BUROCRATICI TROPPO LUNGHI. Gli studenti che intendono inserire nel loro piano di studi gli esami a scelta come da regolamento a volte si ritrovano ad aspettare anche dei mesi prima di ritrovarsi l'esame nella propria carriera accademica e quindi a potersi prenotare dalla piattaforma Cineca.

**Possibile Azione Correttiva:** Ad oggi la pratica è consegnata in segreteria ed è sottoposta a verifica da parte del presidente del corso di studi, dato che si tratta di una pratica semplice che non necessita di revisione poiché gli esami a scelta sono obbligatori e selezionabili da un elenco già prefissato, sarebbe opportuno che provvedesse direttamente la segreteria a inserire l'esame in piattaforma.

**Azione dal CdS:** A partire dall'anno accademico 2018/2019 è possibile inserire gli esami a scelta nel proprio piano di studi direttamente dal portale Esse3.

**Status:** RISOLTA

Di seguito si riportano problematiche del 2018 confermate in questo anno 2019.

- F.7 **Problematica:** SUDDIVISIONE ESAME MACHINE LEARNING. Gli studenti ritengono che svolgere entrambi le parti del corso in un unico semestre rappresenti un carico eccessivo, problematica aggravata dal dover sostenere entrambe le parti in unico appello. Inoltre, gli studenti segnalano un ritardo (anche settimane) nella pubblicazione del materiale didattico (es. slide) sulla piattaforma e-learning, e che il programma del corso per entrambe le parti non è reso pubblico, il che, unito al ritardo della pubblicazione del materiale delle lezioni, può causare problemi agli studenti che non seguono il corso.

**Possibile Azione Correttiva:** Si suggerisce l'ipotesi di suddividere le due parti del corso su due semestri differenti, e di dare la possibilità agli studenti di sostenere l'esame delle due parti in date differenti. Si chiede inoltre di rendere disponibile il programma del corso ed il materiale didattico all'inizio del corso.

**Azione dal CdS:** Il corso dal prossimo anno accademico sarà annualizzato: parte 1 al primo e parte 2 al secondo semestre.

**Status:** APERTA

Titolo:	Relazione CP-DS DIST 2019	Revisione:	07	Sigla:	RCP
		Data stampa:	30 dicembre 19	Pagina	64 di 64